

F I S K A R S



G R O U P

Fiskarsin Ruukin asukaskyselyn

ANALYYSI

2020

Sisällysluettelo

1. Johdanto.....	3
2. Tulokset.....	3
2.1. Tietoa vastaajista ja vuokratilasta.....	3
2.2. Tärkeät asiat asukkaan näkökulmasta.....	3
2.3. Mistä asukas on saanut tietoa asunnosta?.....	4
2.4. Asunnon ominaisuudet ja toimivuus.....	4
2.5. Lämmitysmuoto.....	4
2.6. Vuokrataso.....	5
2.7. Huolto ja kunnossapito.....	5
2.8. Kierrätys.....	5
2.9. Palaute vuokranantajalle.....	5
3. Yhteenveto.....	6

1. Johdanto

Fiskarsin Kiinteistöjen tekemän kyselyn tarkoitus oli kartoittaa Fiskars Oyj Abp:n vuokralaisten mielipiteitä yhtiön kiinteistöjen hallinnoinnista ja ylläpidosta. Vuokranantaja suoritti kaksi eri kyselyä, yrittäjille toimitilakysely ja asukkaille asukaskysely.

2. Tulokset

Kysely suoritettiin Fiskarsin Ruukin alueella syyskuussa 2020. 96 lähetetystä kyselystä, vastasi kyselyyn 48 vuokralaista, täten vastausprosentiksi saatiin 50%. Kyselyyn oli mahdollista vastata sähköisesti tai kirjallisesti, kirjalliset vastaukset palautettiin Ruukinkonttorille.

Tutkimustulokset ovat analysoitu Questback-laskentaohjelman avulla ja laadittu seuraavasti.

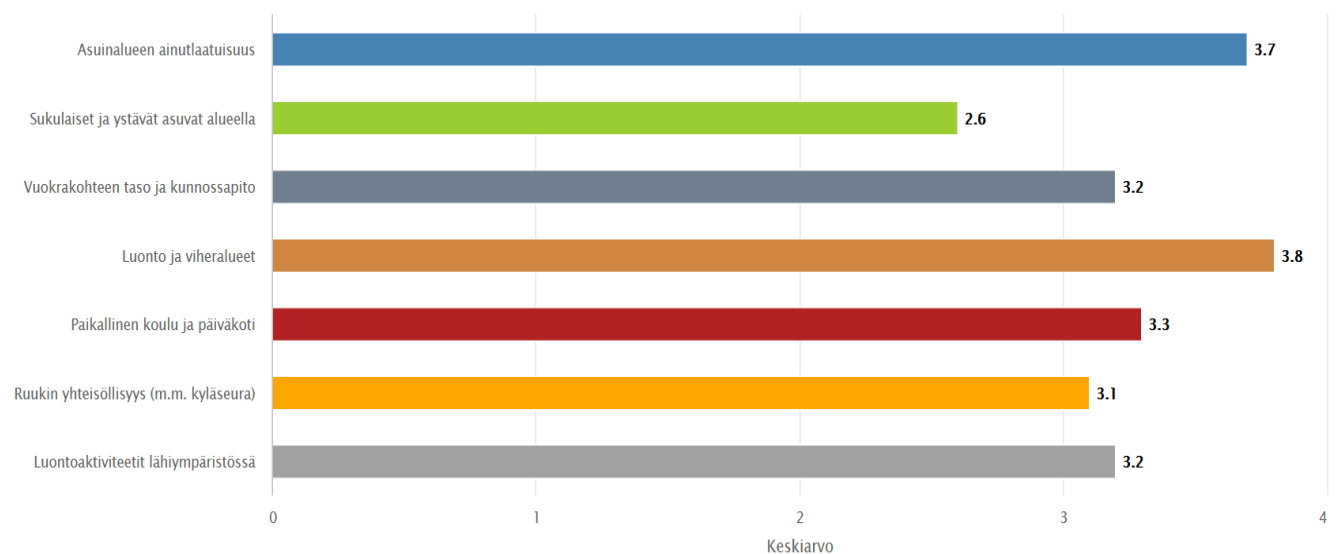
2.1 Tietoa vastaajista ja vuokratilasta

Tutkittaessa asukkaiden henkilömääräjakaumaa, voidaan todeta että kaikki vastaajista asuvat yhden henkilön taloudessa. Suurin osa (70%) vastaajien asunnoista ovat kooltaan enintään 100m². Vastaajista 50% ovat olleet vuokrasuhteessa alle vuoden ja 30% yli 10 vuotta.

2.2. Tärkeät asiat asukkaan näkökulmasta

Kyselyssä haluttiin selvittää mitkä asiat asukkaat kokevat tärkeinä ruukissa.

Tässä mainittiin viisi eri elementtiä asteikolla 1-4, 4=erittäin tärkeä, 1=ei ollenkaan tärkeä.

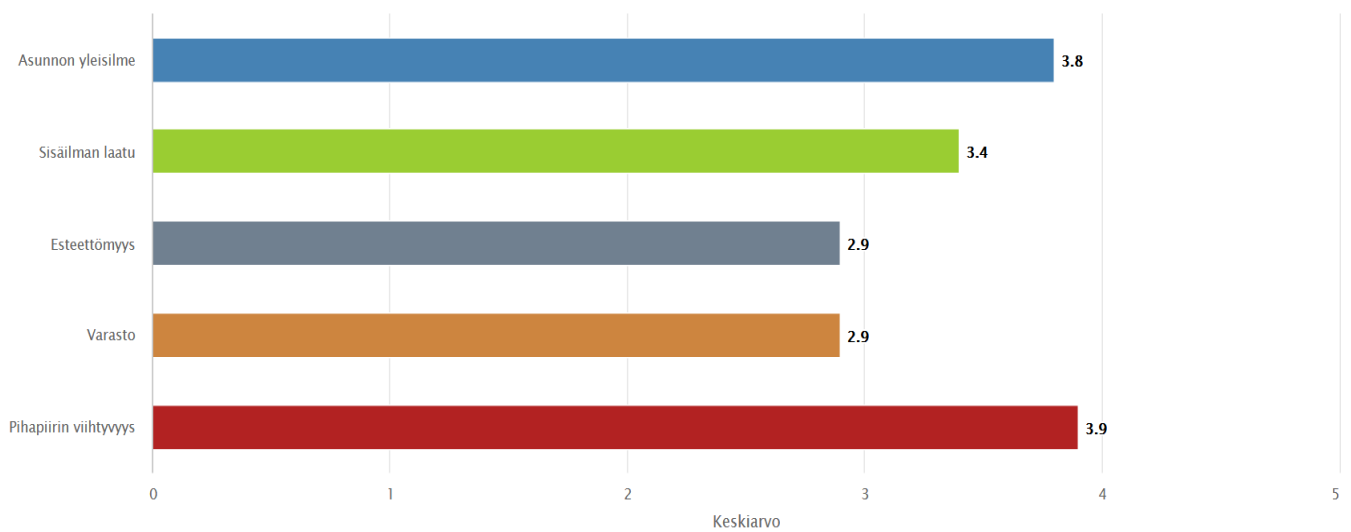


2.3. Mistä asukas on saanut tietoa asunnosta?

Tutkittaessa mistä vuokralainen on saanut tietoa nykyisestä asunnosta, voimme todeta että vastanneista n.80% ovat saaneet tiedon tuttavien ja työn kautta. Vastaajista n. 20% on löytänyt kotinsa verkkosivujen kautta.

2.4. Asunnon ominaisuudet ja toimivuus

Kyselyssä haluttiin selvittää asunnon ominaisuuksia. Tässä mainittiin neljä eri ominaisuutta asteikolla 1-5, 5=erinomainen, 1=huono.



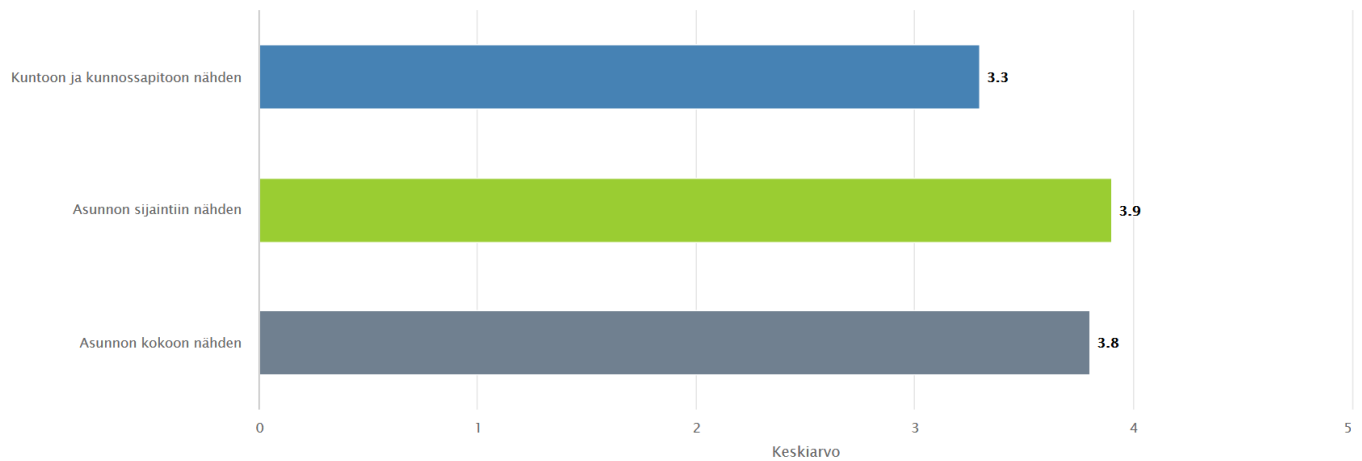
2.5. Lämmitysmuoto

Suurimmalla osalla vastaajista on sähkölämmitys, toiseksi suurin on kaukolämpö, loput vastaajista ovat maininneet lämpömuodoksi joko öljy- tai puulämmitys.

Yli 70% vastaajista olivat tyytyväisiä lämmitysmuotoonsa. Vastaajista n.30%, toivoivat kaukolämpöä sähkölämmityksen tilalle.

2.6. Vuokrataso

Kyselyssä haluttiin selvittää vuokraajien tyytyväisyys vuokratason. Tässä mainittiin kolme eri näkökulmaa asteikolla 1-5, 5=erinomainen ja 1=huono. Vastauksista voimme todeta että vuokratason aspektit ovat tärkeysjärjestyksessä seuraavat



2.7. Huolto ja kunnossapito

Yleisesti vastaajat olivat tyytyväisiä m.m. vuokranantajan tavoitettavuuteen ja maksumenettelyyn. Kunnossapito on saanut pienimmän keskiarvon (3,60) asteikolla 1-5.

Suurin osa vastaajista (60%) olivat tehneet vikailmoituksen viimeisen vuoden aikana. Eniten vikailmoitukset koskivat sähkövikoja sekä avain että lukko-ongelmia.

2.8. Kierrätys

Kysymyksessä nro 14 kyseltiin mitkä jäteastiat löytyvät vuokralaisen läheltä. Sähköisessä lomakkeessa tässä pystyi valitettavasti valitsemaan vain yhden vaihtoehdon, joten tästä kysymyksestä ei saatu luotettavia mittaustuloksia. Kohdassa nro 15 pyydettiin asukkaiden ehdotuksia kierrättämisen parantamiseen. Yleisesti toivomus oli parempi mahdollisuus muovinkierrätykseen ja toivottiin kompostiastiaa. Paperinkierrätysastioita toivottiin myös enemmän.

2.9. Palaute vuokranantajalle

Yleisesti vastauksista nousi asuntojen päivittäminen: pintaremonttia, kylpyhuoneiden uusiminen ja muovilattioiden vaihtaminen, jotta asunnot olisivat viihtyisimpiä.

3.Yhteenveto

Erityisesti voi mainita että kunnossapito on parantunut merkittävästi verrattuna vuoden 2015 kyselyn tuloksiin, mutta vuokranantajalla on vielä parannettavaa ja pyritään jatkossa olemaan keskivertoa parempi. Vuoden 2015 kyselyn tuloksista selvisi että alueen ainutlaatuisuus oli tärkein aspekti vuokralaisille, vuoden 2020 tuloksista voimme todeta että luonto ja viheralue ovat tärkeimmät, samat aspektit pidetään vielä tärkeimpinä asuin valitsemisessa.

Vaikka kierrätykseen liittyvässä kysymyksessä oli puutteellinen vastausmahdollisuus, niin voimme silti todeta että vuokralaiset toivovat parempaa mahdollisuutta kierrättää muovia ja kompostoida.

Jatkossa pyritään toteuttamaan asukaskyselyä joka toinen vuosi, jotta saadaan luotettavaa, vertauskelpoista tietoa. Yritetään myös nostaa vastausprosenttia tuleville kyselyille.

Yhteenvetona voi todeta että vastaukset ovat olleet positiivisia ja palautteet antavat Fiskarsin kiinteistöille hyvän pohjan jatkamaan työtään sekä parantamaan ruukkia asuinalueena.